

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Identidad:** CORRETAJE E INFORMACIÓN MONETARIA Y DE DIVISAS, S.A. (CIMD, S.A.)

**N.I.F.:** A-28923662

**Registrada en:**

**Dir. Postal:** c/ Príncipe de Vergara, 131 planta 3ª, (CP) 28.002, Madrid.

**Teléfono:** 914 326 400

**Correo Electrónico:** [cumplimientonormativo@grupocimd.com](mailto:cumplimientonormativo@grupocimd.com)

**Delegado de Protección de Datos (D.P.D.):** Seguridad y Privacidad de Datos S.L. – FORLOPD

**Contacto D.P.D.:** [infodpo@forlopd.es](mailto:infodpo@forlopd.es) | [www.forlopd.es](http://www.forlopd.es)

### 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Tratamos tus datos de carácter personal, con las siguientes finalidades:

- Atender las solicitudes realizadas por los usuarios.
- La prestación de los servicios que nos haya contratado.
- La gestión de la relación comercial.
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por ley.
- Entender el comportamiento del Usuario dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.

### 3. LUGAR DEL TRATAMIENTO

Tus datos personales son tratados dentro del Espacio Económico Europeo, no los transferiremos fuera ni los cedemos a terceros, a no ser que estemos obligados a realizarlo por una imposición legal.

### 4. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Nos basamos en su consentimiento para el tratamiento de sus datos con el fin de ejecutar las obligaciones que asumimos de acuerdo a la relación contractual que nos vincule y aquellas que nos impone la Directiva 2014/65/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 15 de mayo de 2014, relativa a los mercados de instrumentos financieros y por la que se modifican la Directiva 2002/92/CE y la Directiva 2011/61/UE (MiFID II)

Le informamos que la comunicación de sus datos personales es necesario para realizar el tratamiento indicado, su negativa a facilitárnoslos supondrán que no podamos prestarle el servicio solicitado.

## 5. PLAZO DE ALMACENAMIENTO

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos y mientras no revoque los consentimientos otorgados.

Finalizada la relación contractual, nos vemos obligados a mantener sus datos por los plazos legalmente establecidos que aplican a nuestra actividad. Sus datos serán conservados únicamente con dicho fin, estando bloqueado el acceso a los mismos y cualquier otro tratamiento diferente del que aquí se indica.

## 6. COMUNICACIONES DE DATOS

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Bancos y Entidades Financieras.
- Sociedades pertenecientes al Grupo CIMD con la finalidad de poder atender sus solicitudes y/o gestionar los servicios que contrata.
- Otros profesionales del entorno financiero, cuando dicha comunicación sea impuesta por una norma o bien sea necesaria para la ejecución de los servicios que ha contratado.

## 7. DERECHOS

Tiene el derecho de **acceder a sus datos de carácter personal, rectificarlos, suprimirlos, oponerse a su tratamiento o bien limitarlo.**

También tiene derecho a solicitar la **Portabilidad de sus datos** (siempre que ello fuera técnicamente posible) y **a no ser objeto de una decisión automatizada basada en una elaboración de perfiles** (aunque nosotros no tomamos decisiones automatizadas basadas en las elaboraciones de perfiles ni elaboramos perfiles de ningún tipo).

En el caso de que no esté conforme con la forma en la cual hemos tratado sus datos, tiene derecho a presentar una reclamación.

Puede ejercitar sus derechos mediante un escrito dirigido a CIMD, SA - Unidad de Cumplimiento Normativo, a la siguiente dirección: c/ Príncipe de Vergara nº 131 Planta 3ª, (CP) 28002, Madrid o mediante e-mail remitido a la siguiente dirección: [cumplimientonormativo@grupocimd.com](mailto:cumplimientonormativo@grupocimd.com)

En ambos casos, deberá acompañar una copia de su D.N.I. o documento equivalente con el fin de acreditar su identidad.

Analizaremos su petición y/o reclamación para darle una respuesta y solucionar la incidencia lo más pronto posible. Si aún así considera que sus datos personales no han sido tratados apropiadamente, puede presentar una reclamación a la autoridad de control: <http://www.agpd.es>